



Presidio della qualità

**RELAZIONE ANNUALE SULLE ATTIVITÀ
DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

ANNO 2022

INDICE

1.	Contesto di riferimento, composizione e programma di attività del 2022	3
2.	Coordinamento e supporto alle procedure di AQ a livello di Ateneo.....	4
	2.1 Attività a supporto degli Organi di governo per lo sviluppo del Sistema di Assicurazione qualità dell'Ateneo	4
	2.2 Attività di formazione, aggiornamento e crescita della consapevolezza della comunità accademica	4
	2.3 Attività a supporto dello sviluppo del Sistema di Assicurazione qualità dell'Ateneo.....	4
3.	Gestione e sviluppo del sistema di AQ.....	5
	3.1 Interazione con le strutture e gli organi responsabili dell'AQ e gestione dei flussi informativi.....	5
	3.2 Coinvolgimento degli studenti e miglioramento delle comunicazioni tra studenti e attori del Sistema di AQ	6
4.	Coordinamento e supporto alle procedure di AQ nella formazione	6
	4.1 Revisione dei CdS.....	6
	4.2 Attività di supporto alla gestione del processo di autovalutazione e valutazione interna.....	7
5.	Coordinamento e supporto alle procedure di AQ nella ricerca e terza missione	9
6.	Miglioramento continuo dell'attività del PQ e sviluppo delle competenze dei suoi componenti.....	9
7.	Adeguamento al nuovo modello AVA3 e preparazione della visita di accreditamento periodico	9
8.	Punti di attenzione e di miglioramento dell'attività del PQ.....	10

1. Contesto di riferimento, composizione e programma di attività del 2022

Nel corso del periodo considerato il PQ si è riunito otto volte; vi è inoltre stata una seduta congiunta con il Nucleo di valutazione.

Nel corso del 2022, il PQ dell'Università IULM ha operato con questa composizione:

- **Guido Formigoni**, Pro Rettore alla qualità e professore ordinario di Storia Contemporanea, Presidente;
- **Martha Friel**, ricercatrice di Economia e management del turismo (in carica fino al 31 novembre 2022);
- **Alessia Forciniti**, ricercatrice di Statistica Sociale (in carica dal 1 dicembre 2022);
- **Vanessa Gemmo**, professoressa associata di Organizzazione aziendale;
- **Aurelio Mauri**, professore associato di Economia e gestione delle imprese;
- **Alberto Mingardi**, professore associato di Storia delle dottrine;
- **Grazia Murtarelli**, ricercatrice di Relazioni pubbliche d'impresa e comunicazione strategica;
- **Filippo Pennacchio**, ricercatore di Letteratura italiana contemporanea (in carica dal 1 dicembre 2022);
- **Luca Quaratino**, ricercatore di Organizzazione aziendale (in carica fino al 31 novembre 2022);
- **Giuseppe Vergani**, dirigente dell'Area didattica;
- **Silvia Dello Ioio**, rappresentante eletto dagli studenti.

La presenza del PQ in ogni Ateneo costituisce un requisito per l'accreditamento. Come indicato nelle "Linee guida per il funzionamento del Sistema di AQ di Ateneo", il PQ supervisiona lo svolgimento delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo, assicura la realizzazione del monitoraggio dei Corsi di studio (CdS) e gli adempimenti relativi all'AQ a livello di Ateneo e nei CdS. In particolare:

- coordina e supporta le procedure di AQ a livello di Ateneo;
- organizza e verifica la compilazione delle SUA-CdS, SUA-RD e delle Schede di monitoraggio annuale per ogni CdS;
- assicura lo scambio di informazioni con il NdV e l'ANVUR, raccoglie i dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, curandone la diffusione degli esiti e attiva ogni iniziativa utile a promuovere la qualità all'interno dell'Ateneo;
- monitora la realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne;
- organizza e monitora le rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sull'offerta formativa e sui servizi dell'Ateneo;
- supporta i responsabili delle strutture didattiche e scientifiche per l'informazione e la formazione del personale ai fini dell'AQ.

La funzione di supporto tecnico al PQ è erogata dall'Ufficio Statistico, valutazione e qualità, parimenti a quanto avviene per il NdV. Ha pertanto preso parte in modo sistematico alle riunioni del PQ la dott.ssa Luisa Ricca, responsabile dell'Ufficio Statistico, valutazione e qualità.

Di seguito si dà conto delle effettive attività svolte dal PQ durante l'anno 2022. Il presente resoconto è stato approvato dal PQ in data 16 marzo 2023 e successivamente condiviso con gli Organi di governo e gli attori interessati, ed è pubblicato sul sito internet dell'Ateneo.

2. Coordinamento e supporto alle procedure di AQ a livello di Ateneo

2.1 Attività a supporto degli Organi di governo per lo sviluppo del Sistema di Assicurazione qualità dell'Ateneo

- Così come avvenuto negli scorsi anni, il PQ ha intrattenuto costanti relazioni con gli Organi di governo e gli altri attori dell'AQ di Ateneo, al fine di favorire la circolazione delle informazioni, segnalare punti di attenzione e scadenze operative e facilitare il processo di miglioramento continuo del Sistema di AQ interno. Vanno in particolare evidenziate la collaborazione e la reciproca trasmissione dei verbali tra PQ e NdV e le sistematiche segnalazioni al Rettore, ai Pro Rettori, ai Presidi di Facoltà e ai Direttori di Dipartimento di argomenti e temi sensibili per l'AQ. Si segnala inoltre che il Rettore ha partecipato in apertura alla seduta del Presidio della qualità del 18 gennaio 2022, presentando, in particolare, al Presidio il Piano strategico 2022-2024, nonché altri temi di particolare rilevanza (approvazione del GEP, definizione del nuovo Piano di raggiungimento dei requisiti di docenza, ecc.).

Il Presidente, insieme al Rettore, al Pro Rettore alla ricerca e al Direttore generale, il 2 marzo 2022 ha partecipato a un incontro organizzato dal Nucleo di valutazione durante il quale il Nucleo ha illustrato gli esiti del ciclo di ai Dipartimenti avvenuto nell'ultimo trimestre del 2021.

Il Presidente, insieme al Pro Rettore alla ricerca, il 6 ottobre 2022 si è inoltre confrontato con il Nucleo di valutazione per la definizione delle modalità di svolgimento della audizione sulla ricerca a livello di Ateneo.

Il 5 dicembre 2022 si è inoltre svolta una seduta congiunta con il NdV.

- È stato dato specifico supporto alla predisposizione della documentazione necessaria alla proposta di modifica di ordinamento del Corso di laurea in *Comunicazione, media e pubblicità*, del Corso di laurea in *Lingue, culture e comunicazione digitale* e del Corso di laurea magistrale in *Strategic communication*.
- Nell'autunno si sono inoltre avviate le attività per la revisione dell'Ordinamento, nell'a.a. 2023/24, del Corso di laurea in *Arti ed eventi culturali*; anche in questo caso il PQ e l'Ufficio di supporto hanno fornito assistenza in tutte le fasi del processo.
- Anche nel 2022 all'ordine del giorno del Senato accademico è stato sempre presente un punto dedicato alle comunicazioni del Presidente del PQ.
- Anche per il 2022 il Senato accademico ha dato corso all'applicazione del modello di premialità dei docenti, che fa riferimento all'impegno per la didattica, nonché all'impegno istituzionale, ivi compreso quello all'interno del Sistema di AQ di Ateneo.

2.2 Attività di formazione, aggiornamento e crescita della consapevolezza della comunità accademica

- Al fine di supportare i Referenti e i Gruppi AQ dei CdS nel processo di verifica delle schede degli insegnamenti, il PQ ha organizzato, in collaborazione con la prof.ssa Robasto dell'Università di Torino (esperta di progettazione e valutazione didattica), un momento di aggiornamento così strutturato:
 - illustrazione dei contenuti attesi nei diversi campi del format delle schede gli insegnamenti, a supporto dell'attività di revisione delle schede, che si è svolto nel pomeriggio del 15 marzo 2022;
 - un incontro di follow up, volto a chiarire i dubbi eventualmente emersi durante il concreto avvio dell'attività di revisione delle schede, che si è svolto nella mattina del 12 aprile 2022.
 - Il primo incontro ha visto 34 partecipanti totali, comprensivi di membri del Presidio, Pro Rettrice alla didattica, Referenti di CdS e membri dei Gruppi AQ.

2.3 Attività a supporto dello sviluppo del Sistema di Assicurazione qualità dell'Ateneo

- Il PQ, con la consulenza della prof.ssa Robasto dell'Università di Torino, ha avviato un approfondimento sul tema della scheda degli insegnamenti, attraverso una analisi critica delle Linee guida per la stesura delle schede degli insegnamenti predisposte dal Presidio e una revisione del format di Ateneo e successiva formazione per i Referenti dei CdS e i Gruppi AQ sul tema delle verifiche delle schede.

A valle di tale approfondimento il PQ ha avviato la predisposizione delle nuove “Linee guida per la compilazione e revisione delle schede insegnamento”, la cui diffusione è stata posticipata al principio del 2023, così da essere condivisa insieme all’illustrazione della nuova piattaforma gestionale dell’offerta didattica GDA (Gestione Didattica di Ateneo).

- Successivamente alla predisposizione e condivisione delle “Linee guida per le Commissioni paritetiche docenti-studenti” nel 2021, nel mese di aprile il PQ si è confrontato con le CPDS per verificare l’eventuale necessità di revisione delle stesse alla luce della loro prima applicazione. Dall’incontro non sono emerse necessità o richieste in tal senso.
- Su esplicita richiesta delle CPDS, il 21 ottobre è stato organizzato un momento di confronto sulle modalità di analisi dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti con la prof.ssa Zavarrone, membro interno del Nucleo e docente di Statistica.
- Dato che all’interno del Piano strategico 2022-2024, nella sezione qualità, una delle linee di intervento previste è la seguente: “elaborazione di una verifica sistematica delle esperienze di internazionalizzazione. Potendo contare sulla crescita indubbia avvenuta nell’ultimo triennio di tutti gli indicatori relativi all’internazionalizzazione delle attività formative e di ricerca dell’Ateneo, ci si pone ora l’obiettivo di sistematizzare una riflessione sullo svolgersi e sull’impatto complessivo di tali acquisizioni in termini di posizionamento e di ricadute sulla ricerca scientifica e sulla didattica. Occorrerà porsi nella linea di una conoscenza migliore e di una razionalizzazione del rapporto tra reti di ricerca internazionali e sviluppi della mobilità studentesca in entrata e in uscita. Si dovrà approfondire la funzionalità di tutte le forme innovative di collegamenti messi in atto in quest’ultimo biennio. Si potrà puntare a uno studio più analitico sulla componente studentesca di provenienza non italiana dell’Ateneo, per riflettere sulle possibilità di allargare e consolidare i flussi di attrazione dei nostri percorsi, soprattutto erogati in lingua inglese”, al fine di dare corso a tale attività, il PQ ha effettuato una indagine dedicata agli studenti stranieri iscritti all’Ateneo, dapprima attraverso la somministrazione di un questionario quantitativo e successivamente attraverso lo svolgimento di 4 focus group. Le risultanze di tale indagine sono state condivise con il Rettore, il Pro Rettore alla didattica, il Delegato all’internazionalizzazione e i presidi di Facoltà e sono stati resi disponibili a Gruppi AQ e CPDS.

3. Gestione e sviluppo del sistema di AQ

3.1 Interazione con le strutture e gli organi responsabili dell’AQ e gestione dei flussi informativi

- Le relazioni con la *governance* di Ateneo sono state favorite dal ruolo del Presidente del PQ, che è anche Pro Rettore alla qualità.
- Il PQ ha interagito costantemente con il NdV, sia attraverso il sistematico scambio dei verbali, sia in occasione della seduta congiunta con il Nucleo del 5 dicembre 2022). Il PQ ha inoltre proceduto all’analisi e discussione della Relazione annuale del NdV “Rilevazione dell’opinione degli studenti e dei laureandi” in occasione della seduta del 31 maggio 2022 e delle Relazione annuale del NdV per l’ANVUR in occasione della seduta del 16 dicembre 2022, con particolare attenzione alla sezione relativa al “Sistema di AQ a livello di Ateneo” e alle “Raccomandazioni e suggerimenti”.
- Il PQ ha avuto costanti e frequenti contatti con tutti i diversi attori dell’AQ (Gruppi AQ dei CdS e CPDS), fornendo informazioni e supporto tecnico e documentale utile all’espletamento delle loro funzioni. In particolare, il 29 aprile il PQ ha incontrato i membri delle CPDS per confrontarsi sull’eventuale necessità di revisione delle Linee guida per la loro attività.
- Per la gestione dei flussi informativi, sia al proprio interno sia verso gli attori del Sistema di AQ, il PQ utilizza uno spazio di memorizzazione condiviso (Google Drive) accessibile ai membri dei Gruppi AQ e delle CPDS nel quale è resa sistematicamente disponibile tutta la documentazione aggiornata.

3.2 Coinvolgimento degli studenti e miglioramento delle comunicazioni tra studenti e attori del Sistema di AQ

- Anche nel 2022, il PQ ha curato, di concerto con l'Ufficio Affari istituzionali e con il supporto attivo dell'Ufficio Statistico, valutazione e qualità, il bando per la partecipazione studentesca alle attività dei Gruppi AQ e delle CPDS, il supporto ai colloqui di selezione e la formazione agli studenti selezionati.

In particolare, il bando è stato rivisto nell'autunno 2022. Il nuovo bando è stato pubblicato il 13 ottobre 2021 ed è rimasto attivo fino al 20 dicembre 2021. La formazione degli studenti selezionati si è svolta in tre momenti tra il 28 febbraio e il 16 marzo 2022, e in considerazione della presenza, tra i selezionati, di studenti stranieri, è stata prevista anche una traduzione simultanea.

In seguito al conseguimento del titolo di alcuni studenti membri dei Gruppi AQ e delle CPDS, si è proceduto a nuove nomine attingendo dalla graduatoria costituitasi al principio del 2022; per i CdS rimasti scoperti, si è proceduto all'emanazione di un nuovo bando a settembre 2022.

- Il PQ ha garantito supporto logistico e operativo attraverso l'Ufficio Statistico, valutazione e qualità all'organizzazione degli incontri specifici per ogni CdS tra gli studenti selezionati per i Gruppi AQ e per le CPDS (come previsto da bando) e i loro colleghi iscritti al CdS. Gli incontri sono avvenuti nel mese di aprile e a cavallo dei mesi di novembre e dicembre 2022 e le risultanze emerse sono state trasmesse ai Gruppi AQ dei CdS, alle CPDS, ai Presidi di Facoltà, al Pro Rettore alla didattica e al Rettore. In particolare, nel caso in cui all'incontro abbia partecipato almeno il 5% degli iscritti al Corso di studio e comunque non meno di 15 studenti, è stato richiesto ai Gruppi AQ di organizzare uno specifico momento di confronto con gli studenti referenti nei loro CdS per approfondire i contenuti emersi negli incontri, di cui riferire successivamente in occasione di un Consiglio di Facoltà. Nel caso in cui all'incontro abbia partecipato meno del 5% degli iscritti al Corso di studio o meno di 15 partecipanti, il report è stato trasmesso unicamente ai Gruppi AQ, indicando di verificare con gli studenti del Gruppo AQ eventuali indicazioni comunque utili al miglioramento del Corso, riferendo in Consiglio di Facoltà che la numerosità minima non è stata raggiunta.
- Anche nel 2022, il PQ ha organizzato la presenza in aula, in avvio dell'anno accademico, dei rappresentanti degli studenti nei diversi organi dell'AQ (Gruppi AQ dei CdS e CPDS) al fine di aumentare la visibilità degli studenti stessi, promuovere la compilazione consapevole dei questionari per la raccolta delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche, promuovere la partecipazione al bando di cui sopra e più in generale favorire la partecipazione attiva degli studenti. Tra il 4 e il 19 26 ottobre 2022 gli studenti, ognuno per il proprio Corso di iscrizione, si sono presentati all'avvio di una lezione di ogni Corso di studio, per un totale di 49 presentazioni e coprendo così tutti gli anni di corso e tutti i curriculum dei diversi Corsi di studio.
- Al fine di migliorare la comunicazione verso gli studenti delle azioni conseguenti alla raccolta delle loro opinioni sulle attività didattiche, anche con l'invio dei risultati dell'a.a. 2021/22 il PQ ha inoltre invitato i titolari degli insegnamenti a dare evidenza dei risultati sia agli studenti che hanno espresso la loro opinione durante lo scorso anno accademico, sia agli studenti che stanno frequentando il corso nel corrente anno, specificando in particolare eventuali interventi correttivi da essi stimolati o a comunicare almeno un punto di forza emerso dalle valutazioni.

Attraverso una comunicazione congiunta del Presidente del Presidio e del Pro Rettore alla didattica gli studenti sono stati avvisati circa l'apertura della rilevazione per il secondo semestre dell'a.a. 2021/22 e per il primo semestre dell'a.a. 2022/22 e i titolari degli insegnamenti sono stati invitati a promuoverne la compilazione; alla comunicazione è stato allegato un breve video informativo che illustra le modalità di compilazione dei questionari e il loro utilizzo da parte dell'Ateneo.

4. Coordinamento e supporto alle procedure di AQ nella formazione

4.1 Revisione dei CdS

- È stata fornita specifica assistenza al Corso di laurea in *Comunicazione, media e pubblicità*, al Corso di laurea in *Lingue, culture e comunicazione digitale* e al Corso di laurea magistrale in *Strategic communication* in

occasione della modifica dell'Ordinamento per l'a.a. 2021/22, per la predisposizione della documentazione richiesta dalle procedure interne e ministeriali.

- Nell'autunno si è dato invece supporto al Corso di laurea in *Arti ed eventi culturali* che ha avviato le procedure per la modifica dell'Ordinamento per l'a.a. 2023/24.

4.2 Attività di supporto alla gestione del processo di autovalutazione e valutazione interna

- Il PQ è stato adoperato nella facilitazione e nel supporto metodologico e operativo al ciclo di annuale di autovalutazione dei CdS, dando sostegno diretto ai Referenti dei CdS, ai Gruppi AQ dei CdS e alle CPDS. A questo proposito, nel corso dell'anno, sono state realizzate le seguenti attività:
 - 13 gennaio: è stato condiviso con i Gruppi AQ e con le CPDS il report relativo alle opinioni degli studenti sui servizi dell'Ateneo dell'a.a. 2020/21;
 - 19 gennaio: al fine di rendere disponibili più precocemente i dati della raccolta delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche, ovvero durante la fase di definizione delle attribuzioni degli insegnamenti per il successivo anno accademico, è stata trasmessa al Rettore e ai Presidi di Facoltà l'anticipazione dei report della rilevazione in parola (con i dati estratti al 17 gennaio 2022);
 - 1 febbraio: sono stati trasmessi al Rettore, al Direttore della SSML Carlo Bo, al Pro-Rettore alla didattica, ai Presidi di Facoltà e al Direttore generale i risultati della rilevazione anticipata delle opinioni degli studenti frequentanti i laboratori di Professional English I e Professional English II erogati sulla piattaforma di autoapprendimento della SSML Carlo Bo;
 - 7 febbraio: è stato comunicato l'avvio del ciclo di aggiornamento della SUA-CdS per l'a.a. 2022/23 ai Referenti dei CdS e ai Gruppi AQ dei CdS;
 - 9 febbraio: sono stati trasmessi ai titolari degli insegnamenti i report relativi alla rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche del primo semestre dell'a.a. 2021/22. I medesimi report, aggregati per Facoltà e per Ateneo, sono stati trasmessi ai Presidi di Facoltà, al Pro Rettore alla didattica e al Rettore;
 - 28 febbraio, 8 marzo e 16 marzo: formazione degli studenti impegnati nel Sistema di AQ e delle rappresentanze studentesche;
 - 23 febbraio: condivisione del nuovo Format per la presentazione delle schede degli insegnamenti;
 - fine del mese di marzo: sono stati programmati gli incontri degli studenti dei Gruppi AQ e gli studenti dei diversi CdS, che si sono svolti nella seconda metà del mese di aprile;
 - 12 aprile: avvio della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche del II semestre dell'a.a. 2021/22;
 - fine aprile: avvio della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche dei laboratori linguistici acquisiti in outsourcing dalla SSML "Carlo Bo" per l'a.a. 2021/22;
 - 29 aprile: incontro con le CPDS per confronto sulla eventuale necessità di revisione delle Linee guida loro dedicate;
 - 23 maggio: è stata trasmessa al Rettore e ai Presidi di Facoltà l'anticipazione dei report della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche del secondo semestre dell'a.a. 2021/22 (con i dati estratti al 22 maggio 2022);
 - fine maggio: è stato condotto un controllo puntuale delle SUA-CdS, segnalando le eventuali opportunità di revisione, in seguito ai quali si è proceduto alla chiusura della SUA-CdS a.a. 2022/23;
 - 27 giugno: è stato dato avvio alla redazione del Riesame ciclico del Corso di laurea in Arti, spettacolo, eventi culturali e del Corso di laurea magistrale in Arte, valorizzazione e mercato, per i quali Almalaurea ha reso disponibili i primi dati sulla condizione occupazione dei laureati post modifica ordinamento di questi CdS;

- 19 luglio: sono stati trasmessi ai titolari degli insegnamenti i report relativi alla raccolta delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche per l'a.a. 2021/22. I medesimi report, aggregati per Facoltà e per Ateneo, sono stati trasmessi ai Presidi di Facoltà, al Pro Rettore alla didattica e al Rettore il 25 luglio. A questi ultimi è stato inoltre trasmesso il report descrittivo degli esiti e dell'andamento della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche per l'a.a. 2021/22. I risultati anonimizzati di tale indagine sono inoltre stati pubblicati sul portale di Ateneo;
- 22 luglio: sono stati condivisi con i Gruppi AQ e con le CPDS i primi materiali di supporto alla loro attività. In particolare sono stati inviati i Report statistici di ogni CdS, il report relativo alle opinioni degli studenti sui servizi dell'Ateneo dell'a.a. 2020/21, il report di feedback dei tutor aziendali sui punti di forza e di debolezza degli stagisti relativo all'anno 2021 e la Relazione sulle attività del PQ, con riferimento all'anno 2021;
- 2 agosto: sono stati condivisi con i Gruppi AQ e con le CPDS ulteriori materiali di supporto alla loro attività. In particolare sono stati inviati i Report statistici di ogni CdS aggiornati; con riferimento alla rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche dell'a.a. 2021/21, sono stati trasmessi: i grafici riepilogativi (per ogni CdS) dei risultati della rilevazione; per ogni CdS, un file excel contenente i risultati (anonimizzati); i singoli report anonimizzati e un report che sintetizza la rilevazione nel suo complesso;
- 30 agosto: è stato condiviso con i Gruppi AQ e con le CPDS il report relativo ad un'analisi trasversale e comparativa sulla distribuzione dei voti di laurea, che ne approfondisce sia il legame con il Corso di laurea, sia con alcune caratteristiche del laureato, effettuata a tre anni dall'introduzione delle nuove modalità di discussione delle lauree triennali, omogenee a livello di Ateneo;
- 7 settembre: revisione del questionario dedicato all'opinione degli studenti sulle attività didattiche dell'a.a. 2022/23;
- fine settembre: è stata verificata la compilazione delle Schede di monitoraggio;
- 21 ottobre: incontro tra le CPDS e la prof.ssa Zavarrone (membro interno del Nucleo di valutazione) per un confronto sulle modalità di analisi dei dati della rilevazione delle opinioni degli studenti;
- 7 novembre: comunicazione ai Presidi di Facoltà e ai Gruppi AQ dei CdS delle scadenze ministeriali per l'offerta formativa dell'a.a. 2023/24;
- 8 novembre: sono stati trasmessi al Rettore, al Presidente del Nucleo di valutazione, al Direttore della SSML Carlo Bo, al Pro-Rettore alla didattica, ai Presidi di Facoltà e al Direttore generale i risultati della raccolta delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche dei laboratori linguistici acquisiti in outsourcing dalla SSML "Carlo Bo" per l'a.a. 2021/22;
- 8 novembre: sono stati condivisi con i Gruppi AQ e con le CPDS le versioni aggiornate dei Report statistici di ogni CdS e i Report sulle opinioni degli studenti sulle attività dei laboratori linguistici per l'a.a. 2021/22;
- fine novembre: sono stati programmati gli incontri tra gli studenti dei Gruppi AQ dei CdS e gli studenti iscritti ai diversi CdS;
- 5 dicembre: avvio della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche del I semestre dell'a.a. 2022/23;
- metà dicembre: sono state chiuse le Relazioni delle Commissioni partitiche docenti-studenti e sono state condivise con i Gruppi AQ dei CdS;
- 19 dicembre: incontro dedicato ai nuovi requisiti di accreditamento AVA3 per i Corsi di Dottorati di ricerca con il Direttore della Scuola dottorale, i Coordinatori dei Corsi di Dottorato e l'Ufficio Affari istituzionali;
- si rileva infine che nel corso dell'anno tutte le Linee guida predisposte dal Presidio sono state rese disponibili anche in lingua inglese.

5. Coordinamento e supporto alle procedure di AQ nella ricerca e terza missione

- Nell'autunno del 2021 il NdV ha svolto un ciclo di audizioni ai 3 Dipartimenti dell'Ateneo, di cui ha presentato le risultanze il 2 marzo 2022 in un apposito incontro, cui ha partecipato anche il Presidente del PQ.

A valle di tale incontro il NdV si è riproposto di organizzare una audizione della ricerca a livello di Ateneo, una volta disponibili i risultati della VQR 2015-2019.

Il PQ, nella persona del Presidente, e il Pro Rettore alla ricerca si sono quindi confrontati con il NdV il 6 ottobre 2022 al fine di definire le modalità di conduzione e svolgimento di tale audizione, che si è poi svolta il 24 gennaio 2023.

- In occasione della seduta del 16 dicembre, il PQ ha approvato una prima bozza del calendario per l'AQ della ricerca, successivamente rivisto con il Pro Rettore alla ricerca, dopo il quale sarà integrato all'interno delle "Linee guida del Sistema di AQ dell'Ateneo" e presupposto per la definizione di Linee guida specifiche per il tema della ricerca e terza missione.
- Si rileva inoltre che a partire dalla fine del 2021 ogni Dipartimento ha nominato un proprio referente per la terza missione. Tali referenti collaborano con la Delegata alla terza missione nella conduzione delle sue attività.

6. Miglioramento continuo dell'attività del PQ e sviluppo delle competenze dei suoi componenti

- Il 25 maggio 2022 il PQ ha preso parte al workshop del CONPAQ dal titolo "Il nuovo modello AVA 3: tra continuità e innovazione".
- Componenti del Presidio della qualità e dell'Ufficio Statistico, valutazione e qualità hanno preso parte alle seguenti attività formative esterne, tutte svolte in modalità online:
 - "L'Assicurazione della Qualità nel Dottorato di Ricerca", organizzato dall'ANVUR in collaborazione con CONVUI e CONPAQ, e tenutosi il 17 ottobre 2022;
 - "Novità per l'accreditamento iniziale dei Corsi di studio", organizzato dalla Fondazione CRUI e tenuto dal prof. Zara nei giorni 23 e 24 novembre 2022;
 - "AVA 3: impianto, novità e opportunità" organizzato dalla Fondazione CRUI e tenuto dal prof. Turri e dal prof. Moncharmout nei giorni 6, 12 e 13 dicembre 2022.

7. Adeguamento al nuovo modello AVA3 e preparazione della visita di accreditamento periodico

In seguito alla pubblicazione della prima bozza del nuovo Modello AVA3 da parte dell'ANVUR nel giugno 2022 e alla comunicazione dell'autunno 2022 circa la prossima visita di accreditamento periodico dell'Ateneo, l'attività del PQ è stata volta ad analizzare e approfondire i nuovi requisiti di accreditamento periodico e al successivo avvio della preparazione alla visita di accreditamento.

In particolare il PQ ha svolto le seguenti attività preliminari:

- analisi della nuova documentazione resa via via disponibile dall'ANVUR;
- relazione con gli Organi di governo, e presentazione dei nuovi requisiti e delle attività di preparazione alla visita al Rettore, ai Pro Rettori, ai Presidi di Facoltà, ai Direttori dei Dipartimenti e al Direttore generale in occasione di un incontro tenutosi il 12 gennaio 2023;
- avvio della redazione del primo documento di Riesame del Sistema di governo e del Sistema di AQ e coordinamento dei Gruppi di Riesame coinvolti;
- informazione a tutti gli attori coinvolti circa le attività di adeguamento al nuovo modello e di preparazione allo svolgimento della visita.

8. Punti di attenzione e di miglioramento dell'attività del PQ

Il PQ individua la necessità di migliorare la propria azione in particolare sui seguenti aspetti:

- alla luce della ridotta partecipazione ai Bandi per la selezione degli studenti nel Sistema di AQ, alla non sempre elevata partecipazione agli incontri tra gli studenti dei Gruppi AQ, delle CPDS e loro compagni agli incontri dedicati agli studenti e alle osservazioni emerse dai diversi organismi del Sistema, il PQ si propone di avviare un confronto con i Referenti dei CdS, Gruppi AQ dei CdS, CPDS e rappresentanze studentesche al fine di verificare le modalità per migliorare il coinvolgimento degli studenti nel Sistema di AQ;
- proseguimento della formazione dedicata alla compilazione delle Schede degli insegnamenti, programmando un momento di formazione rivolto a tutto il corpo docente dell'Ateneo;
- ampliamento della documentazione a supporto dell'AQ della ricerca, attraverso la definizione delle Linee guida per la Relazione annuale dei Referenti per l'AQ della ricerca e della Relazione analitica annuale del Direttore del Dipartimento;
- avvio di un approfondimento circa la documentazione del ciclo di AQ annuale, al fine di valutare l'eventuale necessità di revisione del Calendario per l'AQ e delle relative scadenze, con particolare riferimento alla calendarizzazione annuale del processo di Riesame del Sistema di governo e del Sistema di AQ.